



## STORNO PODMIENKY

Zrušenie rezervácie/objednávky je klient povinný čo najskôr písomne oznámiť. Storno sa riadi nižšie uvedenými storno podmienkami:

V prípade zrušenia záväznej rezervácie viac ako 22 dní pred nástupom na pobyt bez poplatku.

V prípade zrušenia záväznej rezervácie viac ako 22 dní pred termínom realizácie, nebude účtovaný storno poplatok.

V prípade zrušenia záväznej rezervácie 21 - 15 dní pred termínom realizácie, bude účtovaný storno poplatok vo výške 25% z objednaných a potvrdených služieb.

V prípade zrušenia záväznej rezervácie 14 - 8 dní pred termínom realizácie, bude účtovaný storno poplatok vo výške 50 % z objednaných a potvrdených služieb.

V prípade zrušenia záväznej rezervácie 7 - 3 dní pred termínom realizácie, bude účtovaný storno poplatok vo výške 75 % z objednaných a potvrdených služieb.

V prípade zrušenia záväznej rezervácie 2 dni a menej pred termínom realizácie, bude účtovaný storno poplatok vo výške 100% z objednaných a potvrdených služieb.

MOUNTAIN GATE Suites & Spa s.r.o.,  
Donovaly 15, 976 39 Donovaly  
IČO: 44733364

IČ DPH: SK2022825464, DIČ: 2022825464

Zápis. v ORSR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 35093/S